

KOSTEN ALS GRÖßTE HÜRDE

~80 %

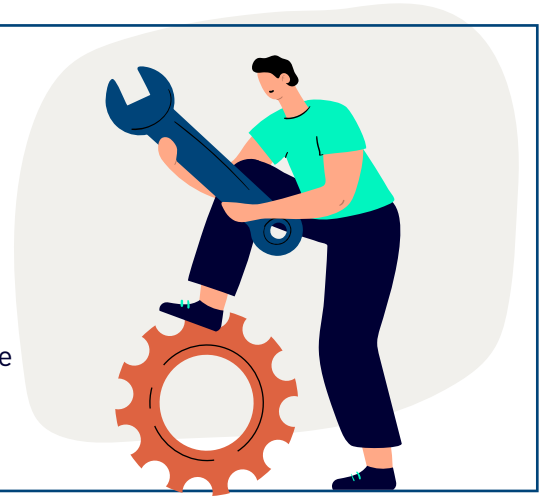
der Werkstätten nennen **Kosten** als einen der drei häufigsten Ablehnungsgründe, in Deutschland für 50 % sogar Platz 1.



DIE SERVICELÜCKE

~46 %

der Werkstätten betreuen monatlich 11+ Fahrzeuge mit Automatikgetriebe aber 72 % führen maximal 5 Ölwechsel durch.



„MEIN AUTOMATIKGETRIEBE
HAT EINE
LIFETIME-FÜLLUNG,
DA BRAUCHT ES
KEINEN ÖLWECHSEL!“

UMFRAGEDATEN ZEIGEN, WIE EIN MYTHOS DAS WERKSTATTGESCHÄFT AUSBREMST

In Deutschland erleben laut Marktumfrage von MEYLE und INNOFACT knapp die Hälfte der Werkstätten regelmäßig, dass Kunden mit einer lebenslangen Automatikgetriebe-Ölfüllung gegen einen Ölwechsel-Service argumentieren. Ein Irrglaube, der notwendige Wartungen erschwert und Servicepotenzial ungenutzt lässt.

DER LIFETIME-MYTHOS

~44 %

der Werkstätten in Deutschland erleben regelmäßig, dass Kunden den Ölwechsel wegen des **Lifetime-Mythos** ablehnen.



DAS UNGENUTZTE POTENZIAL

~60 %

der Werkstätten könnten bei wegfallenden Barrieren **3–10 zusätzliche Ölwechsel** pro Monat anbieten.

